

La Direction Générale de la Compagnie Energie Electrique du Togo (CEET) informe son aimable clientèle que depuis le dimanche 14 septembre 2025 vers 07h30, les abonnés connaissent des difficultés pour effectuer les achats de crédits d'électricité prépayés à ses guichets de caisses et auprès de ses partenaires utilisant les services de paiement électronique.

Cette situation est due à un dysfonctionnement survenu au niveau du système informatique de la CEET, provoquant par moment des perturbations du service d'achat de crédits d'électricité prépayés.

La CEET rassure son aimable clientèle que ses équipes techniques sont à pied d'œuvre pour un retour à la situation normale dans les meilleurs délais.

La Direction Générale présente ses sincères excuses à son aimable clientèle pour le désagrément occasionné et la remercie pour sa bonne compréhension.

Lomé, le 17 septembre 2025

