

## **Fiche de poste Spécialiste Réseaux**

Une société de la place lance un appel à candidature pour le recrutement d'un(e) : « Spécialiste réseaux ». H/F

Intitulé du poste	<b>Spécialiste réseaux</b>
Nombre de poste	<b>01</b>
Poste basé à :	<b>Lomé</b>

### **Environnement du poste :**

Au sein de la direction technique, le Spécialiste Réseaux est rattaché(e) à l'Ingénieur Réseaux. Il/elle exécute les projets d'ingénierie réseaux et VoIP et participe aux opérations techniques liées à l'activité FTTH.

### **Missions du poste :**

Le Spécialiste réseaux a notamment la charge :

- D'assurer la disponibilité globale des services réseaux de GVA Togo
- D'assurer la disponibilité globale des services VoIP de GVA Groupe
- D'assurer le déploiement et l'optimisation des Systèmes Voix sur IP de GVA : la mise en œuvre de l'infrastructure LAN de VoIP (Configuration des VM ipbx, provisionning des ipphones, déploiement des ipphones/softphones et SIP TRUNK SBC & Voice Gateway) pour garantir une communication fiable et efficace
- Maintenir une documentation complète et à jour des configurations, des changements et des interventions sur les systèmes VoIP
- D'assurer le support à l'exploitation du réseau fttth/gpon
- D'assurer l'exploitation B2B et Support Partenaires

### **FORMATION, EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ET COMPETENCES REQUISES :**

- Formation universitaire supérieure (spécialisation Réseaux et Systèmes) : BAC + 3
- Expérience de plus de 3 ans dans le secteur des Télécoms
- La maîtrise du Français et de l'Anglais est indispensable

### **Compétences techniques**

- Maîtrise du système d'exploitation (Windows, Linux)
- Maîtrise des protocoles TCP/IP
- Maîtrise de la sécurité IP, des services Internet, Firewall, DMZ, VPN.
- Connaissance des équipements et technologie FTTx / GPON
- Connaissance en architecture des services systèmes et réseaux.
- Connaissances pratiques des protocoles et technologies de communication unifiée : SIP, SIP TRUNK, Asterisk/Freepbx, CISCO IP IPHONE, CISCO Voice gateway, GSM Voice gateway, SBC PATTON,
- Bonne connaissances pratiques des méthodes d'accès, notamment T1/E1/ISDN IP MPLS

*Cette fiche de poste est un document indicatif (mais non limitatif) détaillant les principales tâches rattachées à la fonction. Le périmètre peut évoluer dans le temps pour répondre aux besoins de l'entreprise.*

- Savoir conduire un entretien de résolution de problèmes au téléphone
- Savoir assister un utilisateur
- Savoir établir une analyse, un diagnostic et apporter une solution y compris palliative.

### **COMPORTEMENTS ATTENDUS :**

- Rigueur, autonomie et initiative
- Forte capacité d'analyse et de synthèse
- Excellent relationnel, qualité d'écoute et de négociations
- Sens de l'analyse, pragmatisme, rigueur.
- Savoir anticiper.
- Savoir gérer les priorités.
- Sens de la communication (oral et écrit) et bon relationnel.
- Pédagogue.
- Capacité à travailler en équipe
- Labellisé Happy At Work !

Postulez en envoyant par mail, votre lettre de motivation et votre curriculum vitae détaillé avec en objet « **Candidature pour le poste de Spécialiste réseaux** » à l'adresse mail : [rhgvatogo@gva.africa](mailto:rhgvatogo@gva.africa)

Date limite de réception des candidatures : Vendredi 23 mai 2025 à 12h 00.